

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Noor Yulia

NIM : 2013-01-010

Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh kualitas layanan dan kepercayaan terhadap kepuasan pasien dalam hubungan interpersonal dokter - pasien di rumah sakit

Dengan ini menyatakan bahwa:

Tesis yang saya buat bukan tesis yang pernah diajukan di suatu perguruan tinggi manapun kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini di dalam daftar pustaka.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya di atas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada universitas yaitu dibatalkannya gelar magister manajemen saya.

Jakarta, 5 Oktober 2015



**Noor Yulia**

NIM : 2013-01-010